

10 year
limited
warranty

ÇIMSTONE[®]
PEDRAS INFLUENTES

Documento de Garantia Limitada a 10 Anos (Residencial)

Felicitemo-lo pela sua escolha do Quartz Çimstone (doravante “Çimstone”) para a construção da sua bancada. Graças aos méritos do quartzo, a chapa Çimstone é um material forte e durável na execução de bancadas. É não poroso, isento de manchas e altamente resistente a desgastes, riscos e impactos. Não há necessidade de impermeabilizar o polimento, sendo praticamente livre de manutenção. O Çimstone tem um aspeto requintado fortificado com uma durabilidade suprema. A longa duração do brilho e elegância natural da sua bancada concebida com Çimstone exige apenas cuidados simples e de rotina para manter o seu esplendor. Ao seguir as orientações de cuidados e manutenção da Çimstone poderá apreciar a beleza natural do Quartz Çimstone por muitos anos.

A AKG Yalıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“AKG”/“Fabricante”), garante que o produto Çimstone que for aplicado permanentemente no interior de residências para uso de bancada e que seja submetido aos cuidados indicados nas instruções de manutenção serão garantidos de qualquer defeito de fabrico no material por um período de 10 anos a partir da data da sua instalação. Esta garantia limitada não cobre defeitos de fabricação adicional, instalação ou uso incorreto da bancada. Por favor, leia este documento cuidadosamente e não se esqueça de ativar os seus 10 Anos de Garantia Limitada. Para tal, terá de imprimir e preencher o formulário disponível no nosso site www.pedras-influentes.pt (Informação Técnica) 30 dias após a instalação e, de seguida, remeter o respetivo formulário para o e-mail: info@pedras-influentes.pt.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

O Çimstone é um material não poroso altamente resistente a manchas, riscos e abrasão, sendo assim higiénico e praticamente livre de manutenção. Com a sua aparência estética e facilidade de uso o quartzo Çimstone é ideal para uma vasta gama de aplicações, desde bancadas de cozinha e de casas de banho, balcões de escritórios e estabelecimentos comerciais e até tampos de mesa.

Por favor, leia atentamente o folheto “Cuidados e Manutenção” disponível no nosso site www.pedras-influentes.pt (Informação Técnica), o qual contém informação detalhada para realizar uma boa limpeza, assim como, apreender os cuidados de limpeza e manutenção a ter com o produto Çimstone,

Limpeza diária fácil

O acabamento duradouro da sua bancada feita com o quartzo Çimstone exige apenas cuidados simples e de rotina para manter a sua boa aparência. Lavar com um pano húmido e um pouco de detergente líquido terá um excelente resultado, limpando de seguida a superfície com um pano e água, permitindo obter o aspeto inicial, como novo.

Manchas difíceis e derrames secos

É mais fácil limpar derrames na superfície de imediato do que removê-los após secagem. Preste a devida atenção e um cuidado rigoroso para limpar qualquer derrame de comida antes que ela se torne numa mancha permanente. Qualquer produto de limpeza multiusos ou detergente [listado no folheto Çimstone “Cuidados e Manutenção”] pode ser aplicado de forma segura sobre as manchas mais difíceis desde que a superfície seja lavada com água de forma a remover os resíduos do detergente após o tratamento. Para derrames ainda mais difíceis, use uma esponja de cor clara Scotch-Brite (3M) para remover a sujidade. Líquidos de limpeza como lixívia e gel que contenha lixívia também são bons para remover manchas difíceis. No entanto, os produtos da Çimstone que contenham conchas do mar como materiais decorativos não devem ser limpos com lixívia ou produtos de limpeza granulados visto que são mais propensos a danos. As superfícies nunca devem ser deixadas a secar sem estarem lavadas e limpas de qualquer resíduo dos produtos de limpeza.

Polimento

O brilho do Çimstone é atribuível ao brilho natural do quartzo. As chapas Çimstone não necessitam de polimento adicional, impermeabilização ou aplicação de hidrofugantes.

O Çimstone é resistente mas não indestrutível

Como qualquer outra superfície, o quartzo Çimstone pode ser danificado se exposto permanentemente a químicos fortes e solventes que debilizem as suas propriedades físicas. Produtos de limpeza com níveis altos de ácidos ou alcalinos (por exemplo: ácido clorídrico), se não forem lavados com água após tratamento, poderão afetar Çimstone após algum tempo.

Resistente a riscos

O Çimstone tem uma superfície altamente resistente a riscos; porém evite a utilização de objetos pontiagudos diretamente na superfície. Proteja-a sempre usando tábua de cortar em todas as situações.

Resistência ao calor

O Çimstone pode tolerar breves exposições a temperaturas moderadamente altas sem deformar, manchar, descolorar e rachar. No entanto, o contacto prolongado com objetos muito quentes ou chama pode provocar danos na superfície. Quando exposto a temperaturas elevadas, o Çimstone pode reagir de diversas maneiras (fissurar, descoloração, porosidade, etc.). Proteja sempre a superfície usando um tripé.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

A AKG garante que as chapas da marca Çimstone permanecerão livres de defeitos resultantes do fabrico, por um período de 10 anos para o mercado de português, a partir da data da instalação de cada produto. A garantia cobre quaisquer defeitos de fabrico das chapas originais Çimstone. A transformação posterior, instalação e mão-de-obra não são abrangidos por esta garantia. Esta garantia é válida para as chapas instaladas de acordo com os requisitos do Manual de Aplicação (Çimstone Fabrication), e utilizadas de acordo com as instruções constantes no folheto de Cuidados e Manutenção da Çimstone, a qual terá de ser ativada através de inscrição no formulário disponibilizado em www.pedras-influente.pt e no prazo de 30 (trinta) dias após a instalação.

Termos e condições:

As chapas da Çimstone são fabricadas a partir de minerais naturais de quartzo e por conseguinte refletem as características do quartzo utilizado na produção. Isto pode causar alguma variação na cor, tonalidade e textura do produto final. Cada chapa é única e imperfeições menores, variações ligeiras de cor e textura podem ser consideradas normais. Há ainda variações de cor e textura entre as amostras e as chapas completas, portanto, a seleção final de cores deve ser feita a partir de uma chapa completa do Quartz Çimstone.

Esta garantia;

- ⑩ Só se aplica para chapas Çimstone comprados no mercado Português e fabricadas a partir de

placas de grau A.

- ⑩ Só se aplica para chapas que foram instalados adequadamente por fabricantes aprovados de acordo com o Manual de Aplicação - Çimstone Fabrication.
- ⑩ Só se aplica para as chapas Çimstone que foram instalados numa residência para uso de bancada.
- ⑩ Apenas disponível a quem ativar os 10 anos de Garantia Limitada preenchendo e submetendo o formulário de registo em www.pedras-influentes.pt no prazo de 30 dias após a instalação do quartz Çimstone para uso de bancadas e em residências. Uma residência doméstica diz respeito a qualquer local que é um domicílio privado usado para habitação familiar e para nenhuma finalidade comercial.
- ⑩ Esta garantia não é transferível ou cedida.
- ⑩ Disponível apenas para chapas Çimstone que foram pagas na totalidade.
- ⑩ Válido apenas quando a chapa Çimstone é utilizada especificamente para bancada. Esta garantia limitada é válida quando a chapa Çimstone é permanentemente instalada e não é movida da sua instalação original.
- ⑩ Aplicável às chapas Çimstone que foram utilizadas e cuidadas de acordo com as instruções do folheto de Cuidados e Manutenção do Çimstone.
- ⑩ A obrigação da AKG por um período de 10 anos é limitada a substituir as chapas Çimstone defeituosas com as mesmas características (cor, espessura, etc.) das chapas Çimstone adquiridas pelo comprador original nos termos e condições a especificar, ou a reembolsar o preço de compra da chapa. No entanto, se a produção da cor reclamada tiver sido descontinuada, esta será substituída sempre que possível, por uma cor semelhante e disponível naquele momento.

O fabricante só será responsável por defeitos de fabrico comprovados na chapa original, que será determinado pelo fabricante de acordo com o seu critério exclusivo e em absoluto. O fabricante e/ou os seus representantes terão o direito de examinar qualquer alegada chapa Çimstone defeituosa, assim como, o seu procedimento de instalação e manutenção.

A garantia limitada é exclusiva e substitui qualquer outra garantia expressa ou implícita, incluindo qualquer garantia implícita de comercialização adequada a um fim, ou outra garantia de qualidade, expressas ou implícitas, e todas as outras responsabilidades ou obrigações por parte do fabricante. Em nenhuma circunstância, o fabricante será responsável por danos diretos, indiretos, gerais,

especiais, acidentais, consequenciais ou outros de qualquer natureza, independentemente da causa de tais danos.

Exclusões:

Esta garantia limitada de 10 anos não cobre:

- ⑩ Aplicações no exterior
- ⑩ Aplicações de pavimento
- ⑩ Uso para quaisquer fins comerciais (uso comercial inclui, mas não se limita, à utilização em todos os tipos de lojas, hotéis, escritórios e ou outros locais de trabalho sem ser residências domésticas)
- ⑩ Danos ocorridos por queda de objetos pesados
- ⑩ Abuso ou uso impróprio
- ⑩ Danos por utilização indevida ou má utilização do produto
- ⑩ Danos causados por calor excessivo
- ⑩ Danos causados por luz ultravioleta ou mesmo a exposição a condições meteorológicas
- ⑩ Abuso físico ou químico
- ⑩ Danos causados por cuidados inadequados e manutenção em desacordo com o folheto de “Cuidados e Manutenção”
- ⑩ Riscos
- ⑩ Lascas (danos causados pela fricção ou batimentos em objetos nos topos do produto)
- ⑩ Fissuras ou outros danos de impacto excessivo (rachas nas bancadas não são culpa do material; são o resultado de mecanismos de stress induzidos no material após a instalação. As causas mais prováveis são de ajustamento ou deslocação, excesso de peso colocado no produto, como sentar ou estar de pé em cima dele. O calor, como já referido, pode causar rachadelas. Quaisquer fissuras originadas de cortes para pias, fogões ou cortes feitos em “L” não estão cobertos por esta garantia limitada. Estes não são causados por qualquer defeito na chapa.)
- ⑩ No que se refere a pontos ou manchas (um certo nível de pontos ou manchas são inerentes ao processo de fabrico e não afetam a integridade estrutural da chapa).
- ⑩ Quaisquer danos ocorridos durante a instalação ou a transformação das chapas pelo Fabricante.
- ⑩ A manutenção de rotina (manutenção de rotina inclui, mas não se limita aos esforços de limpeza menores, tais como a remoção de marcas de água ou marcas semelhantes na chapa

que poderia ser facilmente removidas ou evitadas pelas técnicas explicadas no folheto “Cuidados e Manutenção da Çimstone”).

- ⑩ A utilização inadequada (transformação ou instalação não apropriada é da responsabilidade do fabricante/aplicador.)
- ⑩ Instalações feitas por operadores não qualificados e/ou não licenciados.
- ⑩ Qualquer irregularidade na chapa que já exista antes da transformação e instalação e presente no produto final instalado (Este é um problema de fabricação.)
- ⑩ Quaisquer defeitos visíveis no momento da instalação e não evitados durante a instalação/aplicação
- ⑩ Variações naturais na cor, tamanho, forma e distribuição do padrão do quartzo natural ou as variações naturais do tom de fundo no interior ou na superfície da chapa
- ⑩ Aparência e desempenho das juntas
- ⑩ Danos ou ferimentos causados completa ou parcialmente pelas condições primárias, condições do local de trabalho, projeto de arquitetura e engenharia, movimento estrutural, atos de vandalismo ou acidentes
- ⑩ Transporte, carga, arrancamento, eliminação ou reinstalação, custos de fabricação ou outros custos adicionais para além do custo das placas
- ⑩ Quaisquer reparos e/ou modificações adicionais ou suplementares (a fabricação posterior, a aplicação e mão de obra não estão cobertas por esta garantia, tais como as respetivas alterações elétricas, de canalização, pavimentação e revestimento que possam ser necessárias para reparar ou substituir o produto etc. Tais reparações e modificações serão da responsabilidade do comprador)
- ⑩ Lugares em que o trabalho de construção adicional é feito após a instalação do produto
- ⑩ Quaisquer aplicações feitas por pessoa distinta daquela que registou a garantia limitada.
- ⑩ Casos, em que as informações de produto colocadas no tardo da chapa tenham sido retiradas (a remoção desta informação da chapa irá anular a garantia.)
- ⑩ Diferenças entre as amostras e a chapa final comprada (as amostras são meramente indicativas e as chapas devem ser escolhidas a partir de grandes placas para aplicação)
- ⑩ Desagrado após a instalação devido à cor, estilos de corte ou outras opiniões com base na preferência pessoal ou alterações posteriores de escolha (pedidos de substituição devido a estas razões não estão sob a cobertura da garantia.)
- ⑩ Ocorrência natural em variações de aparência causadas pela iluminação artificial ou natural (alterações na aparência do produto da luz refletida é uma parte natural do produto).

- ⑩ Não obtendo aparência uniforme quando duas placas diferentes com efeitos orgânicos e/ou elementos juntos adjacente (esses tipos de variações não afetam o desempenho e estas variações não estão sob garantia.)
- ⑩ A aleatoriedade do efeito veia (para texturas que contêm movimento não-direcional como o efeito veia, diferentes partes da chapa pode não manter a uniformidade e estética do conjunto. Isto não é considerado como um defeito mas sim uma variação normal)
- ⑩ Danos ocorridos a partir de substâncias químicas nos produtos, incluindo materiais de efeito orgânicos (422 Riviera com conchas não tem as mesmas propriedades e resistência como outros produtos Çimstone. Estas são características inerentes das conchas.)
- ⑩ Impressões digitais ou marcas em produtos com acabamento distinto do polido (Acabamentos Çimstone Velvet necessitam de mais manutenção diária do que outros acabamentos polidos. Por causa da sensação tridimensional da superfície, peças metálicas, impressões digitais e outros sinais de vida diária serão mais visíveis)

Todas as decisões relativas a esta garantia são a critério exclusivo da AKG. Nenhum representante, distribuidor, vendedor, fabricante ou qualquer outra pessoa está autorizada a fazer qualquer garantia ou promessas em nome da AKG, exceto aqueles concedidos aqui.

REGISTO DE GARANTIA

Para garantir que sua bancada Çimstone está coberta pela nossa garantia limitada de 10 anos, por favor, registre-se usando o formulário de inscrição disponível em www.pedras-influentes.pt no prazo de 30 (trinta) dias após a instalação.

Por favor, não se esqueça que é de sua responsabilidade ler, compreender e aceitar o "Documento de Garantia Limitada a 10 anos (Residencial) " e registrar-se junto do nosso representante do mercado Português – Pedras Influentes, Lda. Após a receção do formulário, o reconhecimento do registo será feito com uma mensagem de resposta para o endereço de e-mail indicado no formulário e será informado sobre o número de registo.

AKG reserva-se o direito de não dar o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos neste documento não forem satisfeitos, ou se as informações prestadas pelo adquirente forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

Por favor, mantenha o comprovativo de compra (fatura/nota de remessa etc.) e entre em contacto diretamente com o vendedor do produto para obter assistência.

10 year
limited
warranty

ÇIMSTONE[®]
PEDRAS INFLUENTES

Felicitamo-lo pela sua escolha da chapa em quartzo Çimstone fabricado por AKG Yalıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Fabricante") para a sua bancada.

REGISTO DE GARANTIA

Para garantir que a sua chapa Çimstone seja abrangida pela nossa garantia limitada de 10 anos, por favor registe-a usando o formulário abaixo. Para ativar a garantia, todos os campos devem ser preenchidos de forma clara, completa e as informações devem ser exatas.

Por favor, não se esqueça que é da responsabilidade do comprador ler, compreender e aceitar os "10 Anos de Garantia Limitada (Residencial)".

O registo deve ser feito no prazo de 30 (trinta) dias após a aplicação/ instalação. Após a receção do formulário, o reconhecimento da inscrição será feito com uma mensagem de resposta para o endereço de correio eletrónico indicado e o comprador será informado do número de registo.

O fabricante reserva o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito se os requisitos estabelecidos no "Documento de Garantia Limitada a 10 Anos (Residencial)" não forem satisfeitos, ou se a informação aqui apresentada pelo comprador é falsa, incompleta ou ilegível.

Mantenha o seu comprovativo de compra do produto e leia com muita atenção o documento de garantia Çimstone, assim como, os termos e condições constantes do mesmo.

Assine abaixo, se leu e aceitou os termos e condições estabelecidos no "Documento de Garantia Limitada a 10 Anos".

Por favor, dispense alguns minutos do seu tempo para registar e ativar a sua garantia. Imprima ou tire fotocópia do formulário preenchido, se quiser guardar uma cópia dos seus registos.

FORMULÁRIO DE REGISTO DE GARANTIA

Detalhe do Comprador (Consumidor Final)		Detalhes da Compra	
Sobrenome:		Fabricante/Aplicador:	
Nome próprio:		Pessoa responsável:	
Endereço:		Endereço:	
Código postal:		Código postal:	
Telefone:		Telefone:	
Telemóvel:		Código Cor Stylestone:	
E-mail:		Data da instalação:	
Aceito os termos e condições estabelecidos no "Documento de Garantia Limitada a 10 Anos" (Residencial).			

Assinatura:

Informamos que os seus dados pessoais serão guardados num arquivo informatizado sob a responsabilidade do Fabricante/Representante e as suas informações nunca serão divulgadas a terceiros.

Confirmação por E-mail

Confirmação		
Nome:		Número de registo da garantia:
Endereço:		
Cidade:	Código postal:	País:
Telefone:	E-mail:	

Informamos que a sua garantia limitada de 10 anos regulada nos termos e condições do "Documento de Garantia Limitada de 10 Anos (Residencial)" é ativada por esta confirmação para as chapas Çimstone que foram instaladas de acordo com Manual de Aplicação Çimstone e mantidos de acordo com o folheto de Cuidados e Manutenção da Çimstone. Por favor, note que pode obter a cópia do folheto, visitando www.pedras-influentes.pt.

Reservamos o direito de não prestar o serviço de garantia, se os requisitos estabelecidos no âmbito do "Documento de Garantia Limitada de 10 Anos (Residencial)" não forem cumpridos ou se as informações prestadas no formulário pelo comprador forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

Para obter o serviço de garantia

Por favor entre em contacto diretamente com o vendedor onde adquiriu as chapas Çimstone. A fim de obter os serviços sob esta garantia limitada, deve permitir ao seu instalador ou agentes autorizados Çimstone a inspeção das chapas Çimstone aplicadas na sua residência. Além disso, deve cooperar com seu instalador e agentes Çimstone, de uma forma razoável, esforçando-se no sentido de ser prestado o serviço desta garantia limitada.

A obrigação do fabricante por um período limitado de 10 anos é a substituição de chapa Çimstone defeituosa com as mesmas características (cor, espessura, etc) por outras chapas Çimstone semelhantes às originais adquiridas pelo comprador, nos termos e condições já especificadas, ou reembolsar o preço de compra da chapa. No entanto, se a produção da cor reclamada tiver sido descontinuada, esta será substituída, sempre que possível, por uma cor semelhante disponível naquele momento.

O fabricante só será responsável por defeitos de fabrico comprovados na chapa original, que será determinada pelo fabricante no seu critério exclusivo e absoluto. O fabricante e/ou os seus representantes terão o direito de examinar qualquer chapa Çimstone alegadamente defeituosa, o seu procedimento de instalação e manutenção.

A garantia limitada é exclusiva e substitui qualquer outra garantia expressa ou implícita, incluindo qualquer garantia implícita de comercialização, adequação a um fim, ou outra garantia de qualidade, expressas ou implícitas, e todas as outras responsabilidades ou obrigações por parte do fabricante. Sob nenhuma circunstância o Fabricante será responsável por danos diretos, indiretos, em geral, especial, acidental ou outros danos de qualquer natureza, independentemente da causa de tais danos.